# МЕДИАЦИЯ как способ разрешения конфликтов в ГБПОУ ВО "БСХТ"

**КОНФЛИКТЫ**
в различных сферах
человеческой деятельности,
в том числе и образовательной,
**НЕИЗБЕЖНЫ**.

В техникуме обучаются студенты из разных социальных слоёв, разных национальностей, разных стилей воспитания и т.д., что создаёт потенциально конфликтную среду.

Сам конфликт может быть и не так страшен, если он не переходит в драку, ссору, насилие, разрыв отношений, если не происходит втягивание в него других людей.

Последствия конфликтов травмируют душу и психику как обидчика, так и жертвы.

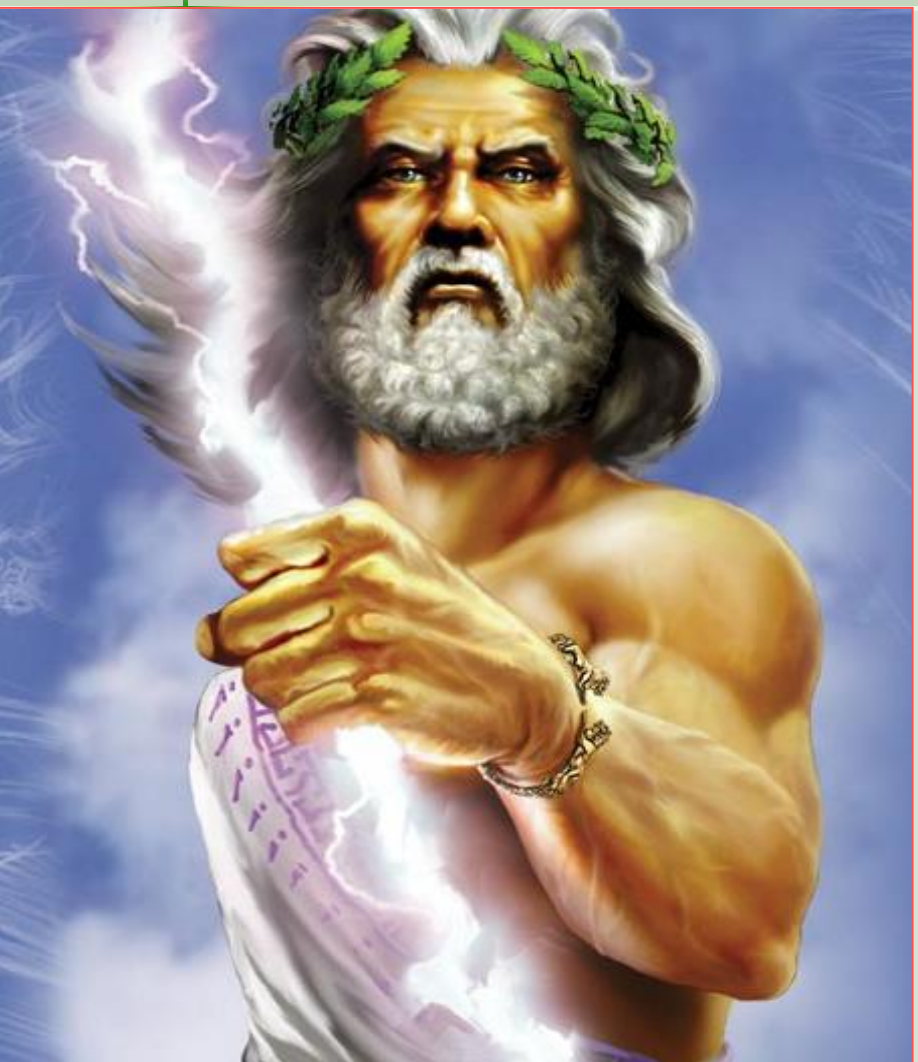
Для большинства подростков в техникуме важнейшими вопросами являются:

- их статус среди сверстников,
- общение,
- взаимоотношения с противоположным полом,
- власть и влияние на других,
- принадлежность к группе,
- опробование разных ролей и т.д.

# СПОСОБЫ РЕАГИРОВАНИЯ НА КОНФЛИКТЫ И МЕЛКИЕ КРИМИНАЛЬНЫЕ СИТУАЦИИ

- Административно-карательный.
- Направление к психологу или социальному педагогу.
- Передача в органы студенческого самоуправления.
- «Стре́лки» среди обучающихся.
- Замалчивание.

# АДМИНИСТРАТИВНО-КАРАТЕЛЬНЫЙ

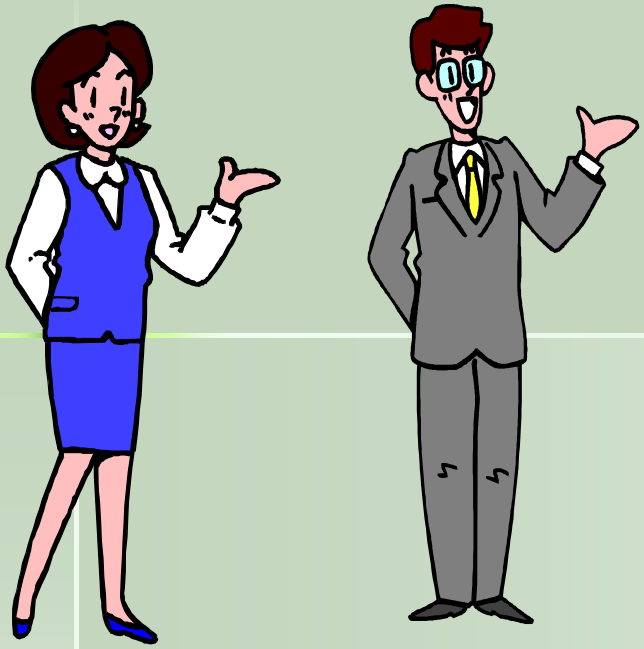


- вызов к директору,

- вызов на педсовет,

- вызов родителей,

- обращение в отдел ПДН ОВД, КДНиЗП и т.п.



Учителя рассматривают конфликт как зло, которое надо искоренять, или, в крайнем случае, избежать, скрыть.

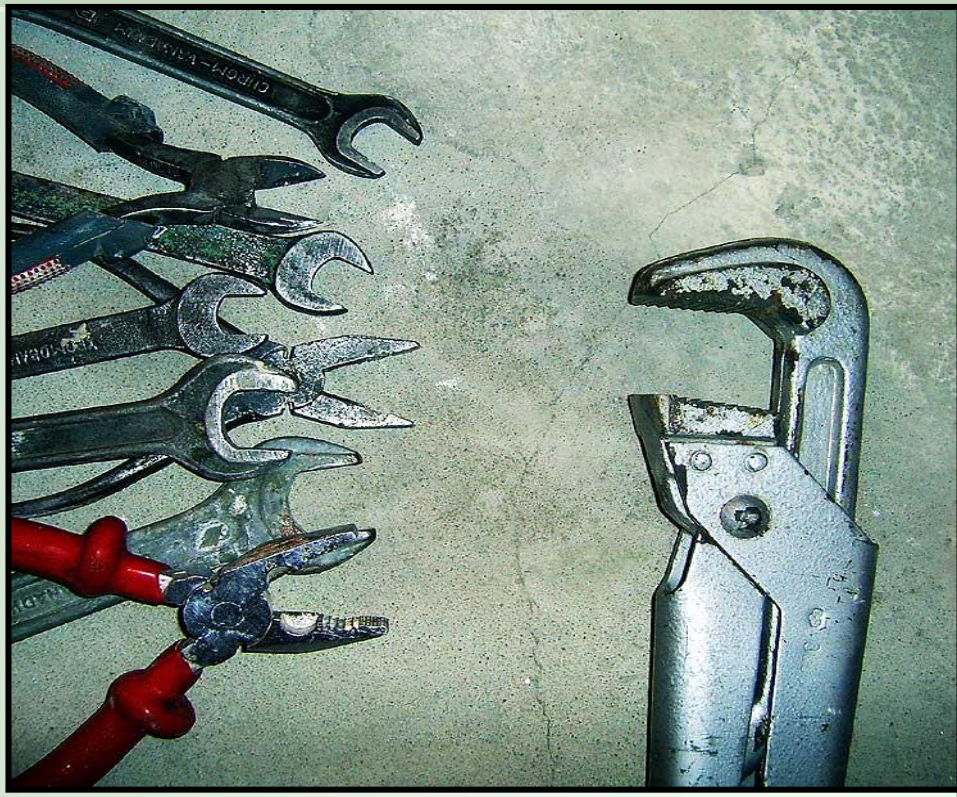
Частый способ реагирования - поиск виноватого и наказание (или угроза наказанием).

# «СТРЁЛКИ»

Попытки обучающихся самим решить конфликты с использованием силы

# СКРЫТЫЕ (многолетние) КОНФЛИКТЫ

Замыкание в себе.



Групповое давление, отвержение, бойкот.

# НАПРАВЛЕНИЕ К ПСИХОЛОГУ

Обучающиеся говорили нам, что окружающие ребята начинают относиться к ним как к «психам».

Психолог квалифицирует и решает ситуацию как специалист.

Психолог работает по запросу.

Это длительная работа.

# ОРГАНЫ СТУДЕНЧЕСКОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

Часто повторяют педсовет или заседание отдела ПДН ОВД или КДНиЗП, поскольку другой модели они не видели.

Причём, порой они поступают более жёстко, поскольку не имеют взрослой разумности.

# ЧТО ОБЩЕГО У ЭТИХ СПОСОБОВ ?

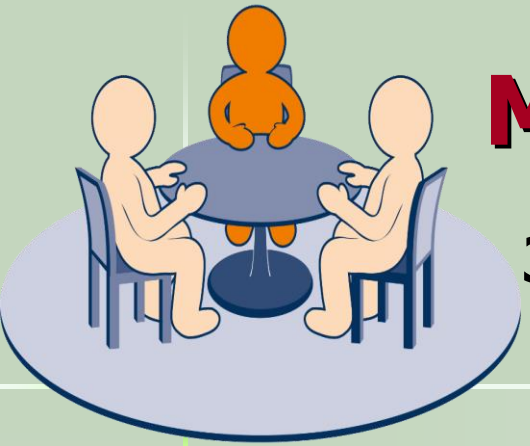
Решение о способе выхода из конфликта принимают не сами участники ситуации, а кто-то другой, используя при этом:

- власть (взрослые),
- физическую силу (дети на «стре́лках»),
- психологическое давление.

- Решение конфликта заменяется «принуждением к миру» и угрозой наказания за невыполнение требований.
- Студенты не учатся способам решения конфликтов, ответственности, поскольку решение за них находят взрослые.

Но есть и **ДРУГОЙ ПУТЬ**, в основе которого лежит ценность построения конструктивных отношений и умение договариваться в сложных условиях.

Для реализации такого пути и создаётся **СЛУЖБА МЕДИАЦИИ** - посредничество при разрешении конфликтов в образовательном учреждении.



**МЕДИАЦИЯ** - это встреча людей за **СТОЛОМ ПЕРЕГОВОРОВ**, где они смогут сами:

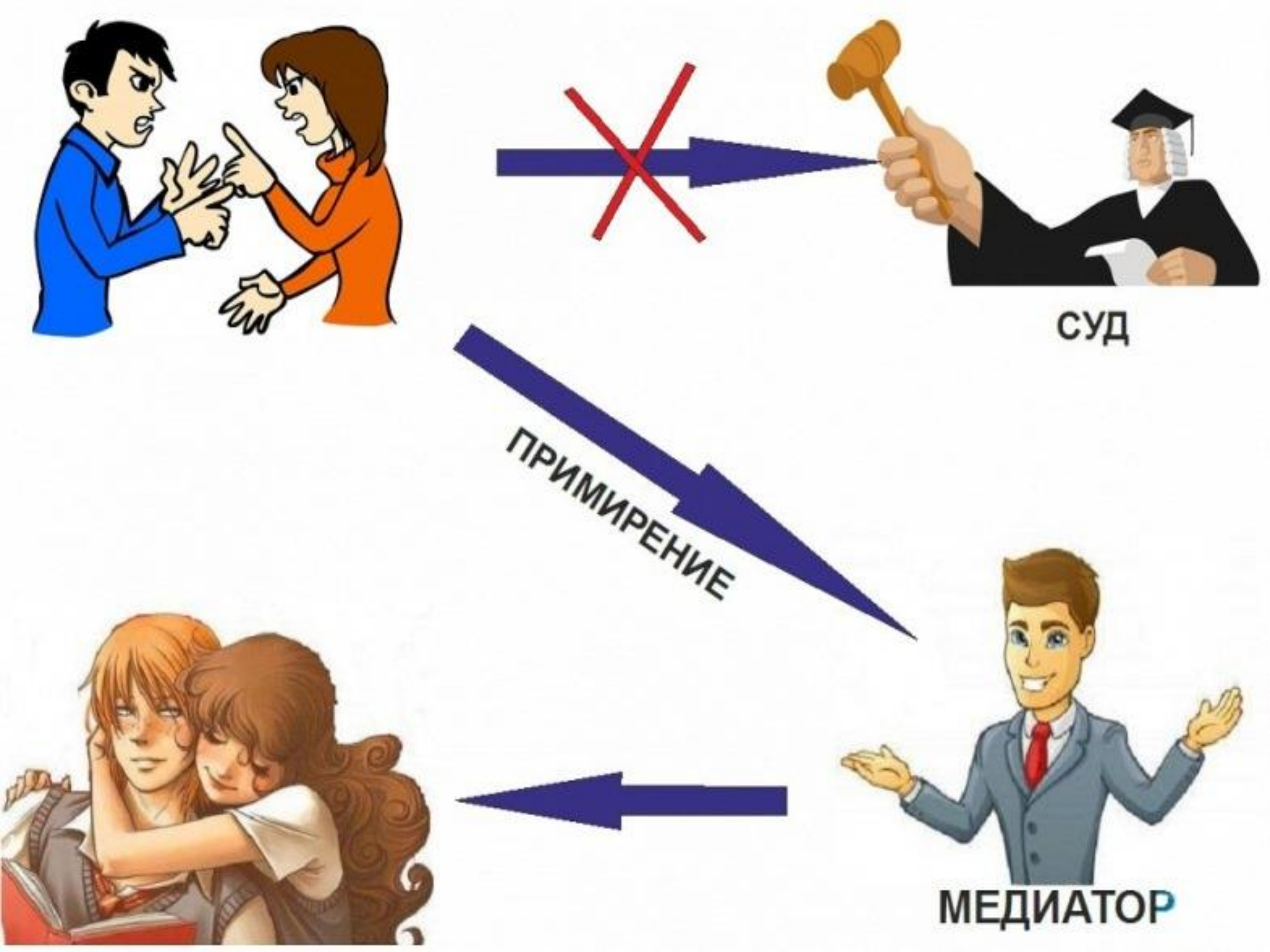
- понять друг друга;
- обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;
- сами найти устраивающее всех решение;
- обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем;
- принять ответственность за исправление причинённого вреда.

Но могут ли стороны, находящиеся в сильной стрессовой ситуации, испытывающие сильные эмоции страха, обиды, ненависти, предубеждения друг по отношению к другу говорить конструктивно?

Вряд ли. Поэтому им нужен медиатор - нейтральный посредник, который организует процесс взаимопонимания и конструктивную коммуникацию.

# ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ ?

**МЕДИАЦИЯ (посредничество)** - это внесудебное разрешение споров, переговоры между двумя конфликтующими сторонами в присутствии третьей нейтральной беспристрастной стороны - медиатора, который следит за тем, чтобы переговоры велись в определённых структурированных рамках.


СУД
ПРИМИРЕНИЕ
МЕДИАТОР

# КТО ТАКОЙ

# МЕДИАТОР?

# ВЕДУЩИЙ ПРИМИРИТЕЛЬНОЙ ВСТРЕЧИ (медиатор):

- в равной степени поддерживает участников, организует конструктивный диалог.
- не судит, не защищает, не поучает, не жалеет и т.п.
- способствует тому, чтобы обидчик возместил причинённый вред.

Медиаторами в учебных заведениях становятся не только взрослые, но и обучающиеся, поскольку у них наиболее тесный контакт со сверстниками.

Взрослым подростки часто не доверяют или боятся прослыть «стукачами».

# ЦЕЛЬ МЕДИАЦИИ

Цель медиации - добиться соглашения между сторонами.

При этом все решения относительно предмета переговоров и способа разрешения конфликта принимает не медиатор, а сами стороны.

# ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- Добровольность

- Равноправие сторон

- Конфиденциальность

- Нейтральность медиатора

# ЭТАПЫ РАБОТЫ ВЕДУЩЕГО (медиатора) В ПРОГРАММАХ ПО ЗАГЛАЖИВАНИЮ ВРЕДА

**Медиатор**

**Ситуация жертвы**

**Ситуация правонарушителя**

**Индивидуальные встречи**

**Примирительная встреча (встреча по заглаживанию вреда)**

**Диалог**

**Восстановительные действия**

# ЧТО ДАЁТ СТОРОНАМ УЧАСТИЕ В ПРОЦЕДУРАХ ПРИМИРЕНИЯ ?

# ОБУЧАЮЩЕМУСЯ, СОВЕРШИВШЕМУ ПРОСТУПОК:

- осознание причины своего проступка и его последствий;
- возможность принести извинения;
- загладить причинённый вред;
- вернуть к себе уважение и восстановить отношения.

# ПОТЕРПЕВШЕМУ:

- избавиться от негативных переживаний и желания отомстить;
- убедиться в том, что справедливость существует.

# РОДИТЕЛЯМ И ПЕДАГОГАМ:

- помочь ребёнку в трудной жизненной ситуации;
- сформировать навык конструктивного поведения в конфликте.

# МЕДИАЦИЯ В ТЕХНИКУМЕ - мирное решение проблем и снижение уровня насилия в техникуме